

### INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é um serviço SUS implantado na Região Metropolitana II do Estado do Rio de Janeiro. Trata-se de uma modalidade de atendimento extra-hospitalar onde o socorro é levado ao paciente. Antes desse desfecho uma central de regulação médica atua definindo o tipo, prioridades, viaturas e outras necessidades. A partir do dia 17/09/2005 um sistema de gestão eletrônico foi implantado nessa central de regulação, colocando a metropolitana II como desenvolvedora desse novo sistema eletrônico.

### OBJETIVOS

Os objetivos do trabalho foram o de apresentar esse novo sistema de gestão informatizado e traçar impressões sobre essa fase inicial de implantação.

### METODOLOGIA

Para isso foram analisados de forma quantitativa e qualitativa todos os arquivos relacionados aos cursos de treinamento e anotadas as impressões dos profissionais responsáveis pela implantação do sistema.

Menu Ligações Relatórios e Estatísticas Cadastros e Tabelas Administração do Sistema Operar Frota Início Ajuda Sair

### RESULTADOS

Sistema desenvolvido pela Simmens

Por ora sistema está ilhado

Hardware Convencional

Software: sistemas operacionais windows xp e linux redhat 9, kernel 2.4.20 – desenvolvimento java

Utiliza o browser como navegador de campos (explorer e mozilla)

Sistema implantado na França e no Brasil (sete centrais de regulação em sete estados)

Sistema de comunicação: celular e nextel

Sistema TAC – áudio – gravação das relações telefônicas

Sistema SAVER – satélite para controle das viaturas

Impressoras térmicas nas ambulâncias – prescrição a distância

Telemedicina – boletim eletrônico; prontuário eletrônico; robótica

**Chamado**

Identificador: **9** Data: **16/03/2005** Hora: **19:15**  
 Tarm: **Tulio** Telefone: **81104** Tipo de Telefone: **Fixo**  
 Assinante: **Assinante2** End. Assinante: **Logr2N2comp2** Município/UF: **ANTONINA/PARANA**

Nome do Solicitante:  = Assinante

Tipo:  Socorro  
 Transferência inter-hospitalar  
 Transporte para exame  
 Informação   
 Outros:

Número de Pacientes:

Transferência para o Médico Regulador:  Seleção Automática

Pesquisa

Identificador:  Data:  Período:  Status:

Identificador	Tipo	Recepção	Regulação - Solicitante	Envio de Recurso	Regulação - Equipe	Transporte	Responsável
5	Socorro						Mario
4	Transporte						Marcus <input type="button" value="Associar"/>
3	Trote						Mario
2	Socorro						Mario
1	Socorro						Mario
3	Socorro						Marcus <input type="button" value="Associar"/>

Primeiro | Anterior | Próximo | Último Exibindo 1 - 20 de 93

### CONCLUSÕES

Percebeu-se que o sistema é intuitivo e foi facilmente absorvido pelos técnicos de regulação, médicos e operadores de frota. Agilizou, em uma fase inicial, o fluxo entre TARM e Médicos, gerando um afinamento nos operadores de frota. Conclui-se que se trata de um bom sistema e que precisa ser trabalhado para seu aprimoramento. Também os outros instrumentais devem ser implementados, como a impressora nas ambulâncias, melhoria do TAC (sistema de gravação de voz), entre outros para que o sistema seja, de forma uniforme, desenvolvido.